

令和5年4月

保護者各位

京都教育大学附属幼稚園

園長 天野 智幸

夜間の電話対応について（お願い）

日頃より、本園の教育活動にご理解とご協力をたまわり、ありがとうございます。

さて、近年、学校を取り巻く環境が複雑化・多様化し、学校に求められる役割がますます大きくなってきているなかで、全国的に学校教員の長時間勤務の常態化が指摘されており、本園も同じ課題を抱えております。

そこで、教員一人ひとりが限られた時間の中で、仕事と生活のバランスをとり、保育の教材・環境への準備等に十分な時間を確保しながら、心身ともに健康な状態で子どもたちと接するためにも、教員の長時間労働や「働き方」の改善が必要であると考えています。

そこで、それらの改善の一環として、平成30年9月から、大学からの指示により、夜間の時間帯における電話受付を原則停止し、自動応答メッセージによる対応を行っています。同時に園児の安全に関わる事案の電話受付用として、特別の幼稚園携帯電話を設置しています。

本園としましては、保護者の皆様との確かな信頼関係は、日々の丁寧な連絡と情報共有によって、築かれていくものと考えており、そのことを幼稚園運営の重点目標の一つとしてもとらえ、私たち教職員もこれまで努めてまいりました。しかし、様々な事情からやむを得ず夜間の時間帯に、幼稚園から連絡を差し上げたり、保護者の方からご連絡いただいたりすることもあり、教職員の勤務において、負担がかかっていたことも事実です。

つきましては、**本園の夜間の電話対応においては、以下の通り、自動メッセージによる対応**を行います。今後もこれまで以上に、保護者の皆様との丁寧な連絡や情報共有等に努めてまいり所存です。以上のような趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますよう、お願い申し上げます。

◆電話受付が可能な時間は、原則として平日 午前8時～午後6時までです。この時間帯以外の場合は、自動応答メッセージによる対応となり、電話受付はできません。

* 幼稚園より保護者の方に電話連絡した際に、ご不在または応答がない場合には、必要に応じて、再度幼稚園より連絡させていただくか、もしくは翌日以降に連絡いたします。幼稚園からの着信履歴があっても、午後6時以降の場合は幼稚園に連絡していただく必要はありません。

* 上記の時間内でも、教職員が不在、あるいは退勤している場合は電話受付ができませんので、ご了承ください。教職員の勤務時間は、午前8時30分～午後5時です。

◆午後6時以降で、**園児等の安全に関した緊急を要する事案の場合のみ**、次の緊急連絡用幼稚園携帯電話にご連絡ください。

緊急連絡用 幼稚園携帯電話 080-8923-7523

ただし、この電話は、24時間対応ではなく、原則として教官室に設置していますので、**教職員が不在の場合は、電話対応ができないこともあります**。ご理解、ご了承ください。
(新型コロナウイルス感染症の感染状況においてはこの限りではありません)